

# С КАКИМИ РИСКАМИ МОГУТ СТОЛКНУТЬСЯ ПОТРЕБИТЕЛИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



## 01.

### УТЕЧКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В СЛУЧАЕ ФИШИНГ-АТАК

Соблюдайте меры кибербезопасности, чтобы не стать жертвой фишинга – это вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к личным и платежным данным пользователей. Злоумышленники могут создать сайт-клон любой финансовой организации или МФО, либо атаковать клиентов кредитных организаций через электронные, а также SMS-рассылки, в которых могут быть «вшиты» вирусы.

Поэтому никогда и никому, особенно незнакомым людям, не отправляйте копию своего документа, удостоверяющего личность, полные реквизиты карточки, особенно трехзначный код на обороте, код из SMS и иную персональную информацию. Не переходите по сомнительным ссылкам.

Установите антивирусную программу на свой гаджет и регулярно его обновляйте. В случае мошеннических атак, антивирус успешно будет их блокировать. Скачивайте приложения только из официальных магазинов. Прежде чем загрузить их, внимательно ознакомьтесь с комментариями пользователей и убедитесь в периодическом обновлении разработчиками приложений (в официальных магазинах в обязательном порядке указана дата последних обновлений).



## 02.

### ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ

Мошенники могут представляться кем угодно, чтобы завладеть вашими денежными средствами, даже кредиторами. Они могут предложить оформить кредит на якобы выгодных и льготных условиях, либо почистить кредитную историю за символическую плату. Злоумышленники могут убедить вас инвестировать в гарантированно прибыльный проект, для которого необходимо оформить заем в банке или МФО.



Включите критическое мышление. Никаких посредников между кредитной организацией и потребителями нет, и никто не вправе удалить информацию в вашей кредитной истории. Только кредитные бюро могут присвоить кредитному контракту физлиц статус «реабилитирован». И гарантируют возврат инвестиций только мошенники, в частности, организаторы финансовых пирамид, потому что законодательно это в Казахстане запрещено. Никогда не берите кредит для таких сомнительных целей.

Если вы собираетесь заключить договор займа, то для начала проверьте наличие лицензии у выбранной вами кредитной организации на официальном интернет-ресурсе Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка [«www.gov.kz»](http://www.gov.kz) (разделе «Деятельность», подраздел «Реестр разрешений и уведомлений»)